



令和 8 年(2026 年)7 月 15 日(水)

広島市安佐動物公園 管理課長：田村

担当：企画広報係 田邊、鶴田 ☎082-838-1111

賞味期限切れ商品の販売に関するお詫びとお知らせ**1 概要**

この度、広島市安佐動物公園内の売店 ギフト&フード「アサンテ」において、賞味期限が切れた商品を販売していたことが判明いたしました。お買い求めいただきましたお客様には、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今回の事態は、商品の賞味期限切れ表示の確認が不十分であったことによるもので、職員一同重く受け止め、今後このような事態が起こることの無いよう、確認体制の見直しと強化を図ってまいります。

2 該当商品

「トラのミニどら焼き」 750 円

賞味期限 令和 8 年(2026 年)6 月 15 日(賞味期限は製造から 90 日)

なお、当該商品について、風味は劣化する可能性があります。製造から 150 日までは、健康への影響がないことについて、製造元に確認しております。

3 販売期間

令和 8 年(2026 年)6 月 16 日(火)から 7 月 12 日(日)

4 賞味期限が切れていた可能性のある個数

22 個(最大・6 月 14 日時点の総在庫個数)

(「最大」としている理由)

賞味期限が切れていない 7 月 18 日が賞味期限の商品(4 月 27 日納品・180 個)と、6 月 15 日が賞味期限の商品(3 月 20 日納品・180 個))を 5 月 3 日以降混在して販売しており、どちらの商品がいつ売れたかが不明なためです。

**5 販売場所**

ギフト&フード「アサンテ」

6 判明した経緯

7 月 14 日(火)の 16 時頃、7 月 12 日(日)にご購入されたお客様から連絡がありました。

7 対応

- (1) 現在販売している賞味期限のある全商品について緊急点検を実施し、その結果賞味期限切れの物はありませんでした。
- (2) 当園ホームページ及び当該売店にも「お詫びとお知らせ」を掲出しております。
- (3) 上記期間に賞味期限切れ商品をご購入され、お申し出いただいたお客様には、代金を返金させていただきます。

8 再発防止策

賞味期限表示を確実にチェックすることができる体制・方法に見直しを行い、現在行っている週 1 回のチェックと賞味期限 1 週間前に店頭から撤去することを徹底します。

開園時間 午前 9 時から午後 4 時 30 分まで(ただし、入園は午後 4 時まで)

入園料 大人 510 円、65 歳以上・小人(高校生及び高校生相当年齢) 170 円 ※中学生以下無料
※65 歳以上の適用には公的証明書が必要

休園日 毎週木曜日(ただし、8/6 と祝日の場合は開園)

納涼 ナイト☆サファリは 8 月 8 日(土)～9 月 12 日(土)の土曜日に開催します！