



令和5年(2023年)11月4日(土)

広島市安佐動物公園 管理課長：吉村

担当：企画広報係 川田、高山 ☎082-838-1111

販売商品の賞味期限の表記誤りに関するお詫びとお知らせ

1 概要

この度、広島市安佐動物公園内の売店 ギフト&フード「アサンテ」において、販売した商品に貼付されているラベルに印字されていた賞味期限の表記に誤りがあることが判明しました。お買い求めいただきましたお客様には、多大なご迷惑とご不安をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

原因について納入業者に確認したところ、表記の誤りであり、当該商品は安全性や品質に問題はなく、お召しあがりになられても健康への影響はございません。

当園としては、今後このようなことがないように食品の安全・安心を最優先に賞味期限の管理を徹底してまいります。

2 該当商品

「バス缶クッキー」 1,200円

(販売者 株式会社AQUA)

誤表示「賞味期限 2023年3月23日」

正表示「賞味期限 2024年3月23日」

3 販売個数

14個

4 販売日

令和5年(2023年)11月3日(金)から11月4日(土)

5 販売場所

ギフト&フード「アサンテ」

6 対応

- (1) 当園内のすべての売店において、賞味期限の緊急点検を実施し、当該商品以外に賞味期限切れ商品はありませんでした。
- (2) 当園ホームページおよび当該売店に「お詫びとお知らせ」を掲出しております。
- (3) 令和5年(2023年)11月3日(金)から11月4日(土)に当該売店にて当該商品をご購入いただきましたお客様には、購入の状況をお伺いしたうえで商品の代金を返金等させていただきます。

7 再発防止策

商品管理を再度徹底いたします。

8 返金等について

販売者である株式会社AQUA(代表 045-478-2158 神奈川県横浜市西区みなとみらい 2-2-1 横浜ランドマークタワー21F)が返金等の対応をいたします。



当該商品

食塩相当量	0.3g
賞味期限	2023年3月23日

・開封後はなるべく早くお召し上がりください
・本品製造工場では、小麦、大豆、ごま
み使った製品と同一ラインで製造しており

当該商品のラベル