

## 【公式】「広島市安佐動物公園」Instagram 運用ポリシー

広島市安佐動物公園が運営する「【公式】広島市安佐動物公園 Instagram ページ（以下、当ページという）」は、以下の方針で運用しています。当ページのご利用にあたっては、この運用ポリシーに同意の上、ご利用ください。

### 1 目的と発信内容

Instagram を利用することにより、情報発信手段を拡充し、市民を含む幅広いユーザーが広島市安佐動物公園に関する情報に触れる機会を増やすことを目的に、ご利用案内、イベントのお知らせ、動物に関する情報を発信します。

### 2 発信日時

原則として、休園日（木曜日）を除く 8 時 30 分から 17 時 15 分までとします（木曜日に開園する場合を除く）。ただし、この時間以外であっても発信する場合があります。

### 3 投稿への回答など

当ページコメント欄に投稿いただいた質問や意見、メッセージ等への個別回答、及びフォローいただいた方に対する当アカウントからのフォローについては原則として行いません。あらかじめご了承ください。

当園に関するご意見につきましては、

[zoo@asazoo.jp](mailto:zoo@asazoo.jp)

へお願いします。

### 4 注意事項

当ページをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮下さい。投稿内容が次に掲げる事項に該当すると判断した場合は、事前の通告なし投稿の全部または一部を削除することがあります。

- (1) 特定の個人、団体、企業、国、地域等を誹謗中傷する内容
- (2) 広島市安佐動物公園を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの当園または第三者の知的財産権を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (6) 公の秩序に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定する内容
- (8) 個人のプライバシーに関わる内容
- (9) 有害なプログラムを配布する内容
- (10) 悪意あるサイトへ勧誘する内容
- (11) 政治活動、宗教活動を目的とした内容
- (12) 虚偽や事実と異なる内容及び根拠のない内容
- (13) 人種、思想、信条等の差別、または差別を助長させる内容
- (14) Instagram 利用規約に反する内容
- (15) この他、当園が不適切と判断した内容及びこれらの内容を含むホームページ等へのリンク

## 5 知的財産権

当ページに掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト、音楽など）に関する知的財産権（商標権、著作権等すべての権利）は、広島市安佐動物公園又は広島市安佐動物公園以外の著作権者に帰属します。

当ページの内容については、Instagram 上での「リポスト」や、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権上認められた場合を除き、無断で複製・転用はできません。

## 6 免責事項

- (1) 当ページの掲載情報については細心の注意を払って行っていますが、情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。
- (2) 広島市安佐動物公園は、利用者が当ページの掲載情報を利用又は信頼したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 広島市安佐動物公園は、利用者により投稿された記事内容について一切の責任を負いません。
- (4) 広島市安佐動物公園は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 広島市安佐動物公園は、上記（1）～（4）のほか、当ページに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 広島市安佐動物公園は、当ページ及びこの運用ポリシーの内容を予告なく変更、見直し、又は運用の中止を行う場合があります。

## 7 個人情報

当ページでの個人情報の収集、利用、管理について、広島市個人情報保護条例に基づき、次の通り適切に扱うとともに、皆さまに安心して利用いただけるページづくりに努めます。

- (1) 個人情報とは、当ページを通じて広島市安佐動物公園が提供を受けた住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報を言います。
- (2) 当ページを通じて広島市安佐動物公園が個人情報を収集する際は、ユーザーの意志による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など広島市個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集した個人情報については、広島市安佐動物公園が厳重に管理し、漏えい、不正利用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要がなくなった個人情報については、確実かつ速やかに消去します。

## 8 お問い合わせ

広島市安佐動物公園 管理課 企画広報係  
電話：082-838-1111 FAX：082-838-1711